

# Home

## Wayfinding signals:

- URLs
- Imagery and captions
- Page titels and headings
- Buttons and call to actions
- Header/footer nav
- Text links
- Navigation structures

## Device context

Ik verwacht dat de gebruiker deze website op een groot scherm gaat gebruiken.

## Getting a broad idea & clarity

Hero van de website: op deze hero staat een titel, CTA en een foto om duidelijk te maken waar deze website voor bedoeld is.

## Audience specific

De titel van de website laat studenten weten dat deze website vacatures bevat die je goed samen met je studie kan doen.

## Extra theorie: 'de trechter'

Je ogen volgen de lijn naar beneden waar de Call To Action staat. We noemen dit daarom de trechter. Dit wordt ook gebruikt op websites zoals: Netflix en Spotify.

## Social context

Doordat je reviews ziet vertrouw je de vacature sneller

## Exploring

Uitgelichte vacatures en artikelen laten zien op de home page. Als je hier dieper op in wilt gaan kan je naar de pagina gaan om er meer over te leren.

## Social context:

**"Although some activities demand privacy others are inherently social."**

- Laat reacties achter op de gepubliceerde artikelen van de website.

- Zie hoeveel reacties een artikel heeft.

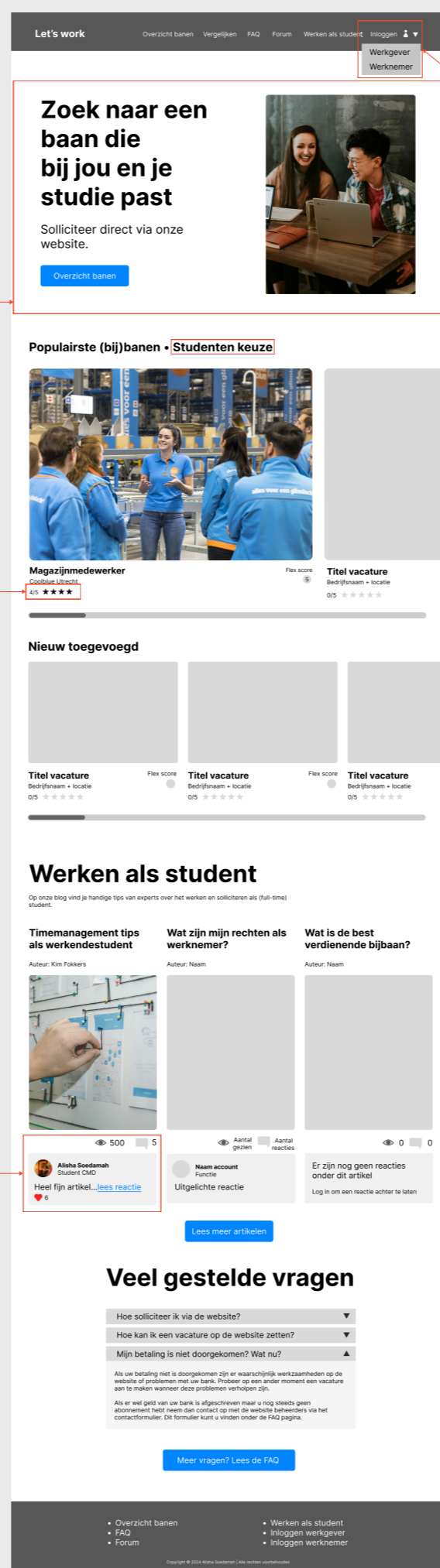
- Zie hoe vaak een artikel bekeken is.

- Laat likes achter op reacties

## Navigatiestructuur:

Utility navigation

Main navigation



## Audience specific

Inlog opties voor werkgevers en studenten gescheiden houden. Maar wel duidelijk maken dat je kan inloggen op de website.

**Clarity:** door visuele hiërarchie de aandacht trekken naar wat er echt belangrijk is op de website

Populaire opties extra uitlichten op de website. Deze zijn de eerste die je ziet op de website.

## Discovering unknown things:

Door categorieën zoals: "populair" en "nieuw toegevoegd" laat dit de gebruiker nieuwe informatie over studenten banen vinden.

## Searching for new information.

## Bronnen

Informatiearchitectuur HvA CMD werkboek [2023]: Quote Social context:

**"Although some activities demand privacy others are inherently social."**

Unsplash - Brooke Cagle [28-03-2018] (hero image): <https://unsplash.com/photos/three-people-sitting-in-front-of-table-laughing-together-g1Kr4Qzfoac>

Coolblue: Vacature foto: [https://aboutcoolblue.com/media/images/OriginalJPG-221213\\_Schuur\\_Teamlei.width-1920.format-jpeg.jpg](https://aboutcoolblue.com/media/images/OriginalJPG-221213_Schuur_Teamlei.width-1920.format-jpeg.jpg)

Unsplash - Alvaro Reyes [12-07-2018] (foto artikel): <https://unsplash.com/photos/person-working-on-blue-and-white-paper-on-board-qWwpHwip31M>

## Navigatiestructuur:

Footer

Secondary navigation

# Overzicht

## Wayfinding signals:

- URLs
- Search results
- Imagery and captions
- Breadcrumbs
- Page titles and headings
- Header/footer nav

**Predict the next movement**  
Preventing errors en laat de gebruiker minder doen

## Feedback

Is de Alfabetisch sortering wel echt nodig voor de website? Nee deze is niet van belang op de website, ik heb deze sortering daarom uit het ontwerp gehaald.

## Hard boundary (te vinden insidebar)

Geeft specifiekere resultaten terug maar geeft ook minder resultaten terug

## Filtering

- Stad
- Uren per week
- Type contract
- Uurloon
- Flexscore
- Opleidingsniveau

## Refining and narrowing

Items filteren naar waar de gebruikers interesse liggen:

- Selecteer filter opties
- Search resultaten
- input en output

## Finding known items

Als de gebruiker weet wat ze wilt kan ze de zoekbalk gebruiken die onder de labels staan voor Beroep, Stad en Opleidingsniveau.

**Beroep**

**Stad**

## Sidebars and toolbars (desktop website)

- Website sidebar voor filtering
- Toolbar voor sortering

## Tooltip

**Score voor flexibiliteit**

Een flexscore houdt in hoe flexibel het rooster is en of je je eigen werktijden kan inplannen

1 2 3 4 5

## Allow multiple selections

## Re-finding

Filter selectie opslaan in favorieten.

## Providing category-specific filters

**Let's work**

Overzicht banen Vergelijken FAQ Forum Werken als student Hi, Alisha!

Home > Overzicht > Call-center

Gekozen filters: 15-30 euro per uur X 40 uur per week X Mbo-3 X

# Banen overzicht

Call-center (5)

Sortering

- Oud naar nieuw
- Nieuw naar oud
- Populair - minst populair
- Minst populair - Populair

**Bijbaan Call-center** Flex score 3  
Glu Utrecht 4/5 ★★★★★

**Vacature titel** Flex score  
Bedrijfsnaam - Stad 0/5 ★★★★★

**Vacature titel** Flex score  
Bedrijfsnaam - Stad 0/5 ★★★★★

**Vacature titel** Flex score  
Bedrijfsnaam - Stad 0/5 ★★★★★

**Vacature titel** Flex score  
Bedrijfsnaam - Stad 0/5 ★★★★★

**Uren per week**  
40 uur of meer   
Minder dan 40

**Type contract**  
Vast   
Tijdelijk

**Uurloon**  
€ 15 tot € 30

**Score voor flexibiliteit**  
1 2 3 4 5

**Opleidingsniveau**  
Mbo-3

- Geen
- Vmbo
- Havo
- Vwo
- Mbo-1
- Mbo-2
- Mbo-3
- Mbo-4
- Propedeuse
- Hbo
- Wo
- Masters

Reset filters  
Sla filters op

Hou mij op de hoogte van nieuwe functies met deze filters

Overzicht banen  
FAQ  
Forum  
Werken als student  
Uitloggen

Copyright © 2024 Alisha Soedamah | Alle rechten voorbehouden

## Breadcrumbs

Be redundant when applying filters.

Je kan de filters hier ook makkelijk weghalen.

## Soft boundary

Aantal zoek resultaten blijft hetzelfde maar de volgorde verandert

## Sorting (te vinden in toolbar)

- Sorting by chronology (Nieuw naar oud en oud naar nieuw)
- Ranking by popularity (populair en minst populair)

## Social context

# Detail pagina

## Wayfinding signals:

- Breadcrumbs
- Page titles and headings
- Header/footer nav
- Buttons and CTA's

## Feedback

- Maak een optie waar je gerelateerde vacatures onder vacature details ziet.
- Zet een vergelijk knop op de detail pagina van de vacature.
- Houd er rekening mee dat er meer tekst in de vacature lijst moet staan. In mijn uiteindelijke versie heb ik een langere tekst gezet.

## Social context:

Studenten score

## Diving into detail

Alle informatie over de vacature en werkgever die je nodig hebt is te vinden in de detail pagina van de vacature.

## Summary

Bullet points

## Time context

De gebruiker kan zien hoelang zij heeft voordat de vacature sluit.

In deze context is het behulpzaam voor de gebruiker om te weten hoelang zij nog heeft om nog te solliciteren via de website.

## Individual context:

Relevante informatie voor de gebruiker omdat zij interesse toonde en klikte op een soortgelijke vacature.

Nu kan de gebruiker gerelateerde vacatures zien onder de vacature die ze eerst had bekeken

Let's work [Overzicht banen](#) [Vergelijken](#) [FAQ](#) [Forum](#) [Werken als student](#) Hi, Alisha!

[Home](#) > [Overzicht](#) > [Call-center](#) > [Call-agent](#)

# Call agent - Coolblue

Studenten score • 4/5 • ★★★★★ Sla op Vergelijk

### Funcieomschrijving

Wij zijn op zoek naar gemotiveerde en klantgerichte Klantenservice Medewerkers om ons team te versterken. In deze rol ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en help je hen met hun vragen en problemen op een professionele en vriendelijke manier.

### Over ons

Bij Coolblue streven we naar uitstekende klantenservice en klanttevredenheid. Als toonaangevend bedrijf in tech, bieden wij onze medewerkers een dynamische werkomgeving waarin persoonlijke groei en teamwork centraal staan.

### Wat ga je doen?

- Telefonisch beantwoorden van vragen van klanten
- Oplossen van klachten en problemen
- Adviseren van klanten over onze producten en diensten
- Administratieve taken uitvoeren zoals het bijhouden van klantgegevens
- Samenwerken met andere afdelingen om klantvragen efficiënt af te handelen

### Jij bent

- Je hebt een mbo-3 diploma, bij voorkeur in een relevante richting zoals klantenservice, administratie, of communicatie
- Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden
- Je bent klantgericht en hebt een proactieve houding
- Je bent stressbestendig en kunt goed omgaan met druk
- Je hebt basiskennis van computerprogramma's zoals Microsoft Office
- Ervaring in een callcenter is een pluspunt, maar niet noodzakelijk

### Reactie periode

12-04-2024 tot 31-05-2024

Let op! Je hebt nog 2 dagen om te reageren voordat deze vacature sluit

[Solliciteer nu](#)

### Wat bieden wij?

- Een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Een prettige en ondersteunende werkomgeving
- Mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden binnen het bedrijf
- Flexibele werktijden
- Reiskostenvergoeding

### Aantal uren per week

Minimaal 6

### Uurloon

16 euro per uur

### Type contract

Tijdelijk contract

### Score voor flexibiliteit

4

### Locatie van de werkplek

### Informatie over de werkgever

Instagram Website

## Soortgelijke (bij)banen (4)

**Customer service**  
Coolblue Utrecht Flex score 5

**Titel vacature**  
Bedrijfsnaam + locatie Flex score

**Titel vacature**  
Bedrijfsnaam + locatie Flex score

[Toon alle soortgelijke banen](#)

[Overzicht banen](#) [FAQ](#) [Forum](#) [Werken als student](#) [Uitloggen](#)

Copyright © 2024 Alisha Soedamah | Alle rechten voorbehouden

## Re-finding

Opslaan in favorieten & opslaan in vergelijken

## Location context

Hoe ver moet de gebruiker reizen om naar de werkplek te komen?

## Bronnen:

ChatGPT Promt [29-05-2024] (Tekst vacature): "Schrijf een vacature voor een call center baan mbo-3"

Vacature foto: <https://www.ecosia.org/images?q=coolblue%20medewerkers&addon=chrome&addonversion=6.0.2#id=8C2FA3FC6170CCD3481DDB70647E519499D54154>

<https://www.ecosia.org/images?q=coolblue%20medewerkers&addon=chrome&addonversion=6.0.2#id=8C2FA3FC6170CCD3481DDB70647E519499D54154>

# Eigen toevoeging

## Wayfinding signals:

- Breadcrumbs
- Page titles and headings
- Header/footer nav
- Buttons

## Comparing

Het idee voor deze pagina is dat de gebruiker haar opties kan vergelijken met wat ze al heeft opgeslagen in haar lijst. In deze lijst met opgeslagen vacatures ziet zij een tabel. Via dit tabel kan zij bepalen welke vacature geschikt is voor haar en haar minimum eisen.

**Error handling:** geef feedback aan de gebruiker over wat er moet gebeuren

## Vacatures (4)

Kies minimaal 2 vacatures uit je lijst om te beginnen met vergelijken:  
Je moet ten minste 2 vacatures selecteren om verder te gaan.

**Zero-state:** eerste state van de lijst

## Vacatures (0)

Je hebt nog geen vacatures opgeslagen in je vergelijk lijst. Dit kan je doen door op de vergelijk knop op de vacature te klikken.

**Error handling:** laat zien wat er fout gaat

Optie 1\*

Optie 2\*

# Vergelijk vacatures

Hoe het werkt: je slaat 2 of meerdere vacatures op in je "vergelijk" lijst via de vergelijk knop op de vacature. Deze vacatures komen dan in deze lijst te staan. Vanuit deze lijst kan je 2 of meerdere vacatures selecteren om met elkaar te vergelijken. Deze vacatures komen dan in een tabel die je kan downloaden als PDF.

## Vacatures (4)

Selecteer minimaal 2 vacatures te beginnen met vergelijken:

- Kattenoppas • Freelance Aalsmeer • flex score 5
- Call-center • Coolblue Utrecht • flex score 4
- Promotie op events • NDSM werf Amsterdam Noord • flex score 3
- Bijles geven • Basisschool UPD Utrecht • flex score 4



Je hebt nog 5 dagen om te reageren voordat deze vacature sluit



Je hebt nog 2 dagen om te reageren voordat deze vacature sluit

## Opties

Vragen met een \* moeten worden ingevuld

Optie 1\*

Kattenoppas • Freelance Aalsmeer



Optie 2\*

Call-center • Coolblue Utrecht



Vergelijk opties

## re-finding

Vacatures die je eerder hebt opgeslagen kunnen hier terug gevonden worden in een lijst

## Time context

De gebruiker kan nog een keer zien hoelang ze heeft voordat de vacature sluit en ze niet meer kunt solliciteren.

## Allow multiple selections

Je kan meer dan 2 opties kiezen om met elkaar te vergelijken op de website.

- Overzicht banen
- FAQ
- Forum

- Werken als student
- Uitloggen

# Eigen toevoeging

## Wayfinding signals:

- Breadcrumbs
- Page titles and headings
- Header/footer nav
- Buttons

## Filtering

Filter door je tabel heen om zo te een keuze te kunnen maken. Met de filters kan je gemakkelijk een baan vinden die aan jou eisen en voorwaarden voldoen.

## Sorting

Sorteer door je tabel heen om zo te een keuze te kunnen maken

## Organisatieschema: Comparing

Tabel met alle informatie over de vacatures. Met deze informatie kan de gebruiker een beter beeld krijgen van wat ze kan verwachten van de baan

## Uitklapbare filter.

- Bespaart ruimte op de site

### Opleidingsniveau

- Geen
- Vmbo
- Havo
- Vwo
- Mbo-1
- Mbo-2
- Mbo-3
- Mbo-4
- Propedeuse
- Hbo
- Wo
- Masters

Reset filters

**Labels**  
Labels voor alle filter opties

## Let's work

Overzicht banen Vergelijken FAQ Forum Werken als student Hi, Alisha! Log uit

Home > Vergelijken > Vergelijkingstabel

# Vergelijkingstabel

Gekozen filters: 15-20 euro per uur X Minder dan 40 uur X Mbo-3 X ▶

Optie 1: Kattenoppas - Freelance Aalsmeer  
Optie 2: Call-center - Coolblue Utrecht

[Download als PDF](#) Sortering ▼

| Categorie          | Katten oppas - Freelance | Call-center - Coolblue |
|--------------------|--------------------------|------------------------|
| Uurloon            | € 11                     | € 16                   |
| Vereiste Opleiding | Geen                     | Mbo-3                  |
| Uren per week      | 4 - 10 uur               | 10 - 30 uur            |
| Locatie            | Aalsmeer                 | Utrecht                |
| Type contract      | Tijdelijk contract       | Tijdelijk contract     |
| Bonus              | Nee                      | Ja                     |
| Flex score         | 5                        | 4                      |
| Vereiste Kenis     | Geen                     | 1 jaar werkervaring    |
| Studenten score    | 2/5 ★★ (20 reviews)      | 4/5 ★★★★★ (10 reviews) |
| Vacature sluit     | 29-05-2024               | 10-05-2024             |

⌚ Je hebt nog 2 dagen om te reageren voordat deze vacature sluit

• Overzicht banen • FAQ • Forum • Werken als student • Uitloggen

Copyright © 2024 Alisha Soedamah | Alle rechten voorbehouden

## Uitklapbare sortering

- Bespaart ruimte op de site

Sortering ▲

- Oud naar nieuw
- Nieuw naar oud
- Populair - minst populair
- Minst populair - Populair

## Social context

## Time context